

## PROGRAMME DE FORMATION

# PARCOURS VENDEUR EXPERT EN BIJOUTERIE-HORLOGERIE



### OBJECTIFS

Acquérir ou parfaire les savoir-faire techniques du métier, développer l'information produit Joaillerie Bijouterie auprès du client, obtenir de nouvelles compétences en merchandising et vente de produits, être capable de proposer des solutions dans le cas de vente sur-mesure et appréhender les métiers de la fabrication et de l'expertise « gemmes ».

### PUBLIC CONCERNE

Passionné(e), dynamique, vos capacités relationnelles et votre sens de l'accueil sont excellents. Vous avez une forte sensibilité pour l'univers du Luxe et particulière Joaillerie et/ou Horlogerie. Vous souhaitez travailler dans cet univers passionnant : Vente/forces de vente. Vous voulez acquérir des compétences en vente et marketing (secteur bijouterie horlogerie).

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Culture joaillière & chaîne de valeur
- La marque & le benchmark
- Accueil client en magasin
- Histoire de l'art & de la bijouterie
- L'or & les métaux précieux
- Diamant synthétique et naturel
- Culture horlogère
- Gemmologie Pierres de couleur
- Do it Joaillerie
- Réseaux omnical
- Marketing joaillerie/ gestion d'un point de vente
- Analyse du besoin et argument de vente
- Technique de vente & merchandising
- Vitrine joaillière Place Vendôme
- Etude de cas : visite de magasin
- Coaching RH
- Renseignement et conseil technique sur les produits
- Participation au merchandising et à l'animation commerciale
- Conclusion de la vente et fidélisation du client
- Proposition d'un service et d'une opération après-vente
- Facturation & encaissement
- Contribution à la sécurité des personnes et des biens
- Travaux pratiques & jury final



Haute École  
de Joaillerie

PARIS

Département formation  
professionnelle continue



## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Chaque module ou bloc de compétences est animé par des professionnels
- Cours théoriques et pratiques – présentiel \_ distanciel
- Etudes de cas et visite de point de vente



## RYTHME DE LA FORMATION

Equivalent 2 jours semaines/ 238 heures / 34 jours Possibilité de stage en entreprise. Présentiel – distanciel

Prochaines sessions :

- Du 14 janvier 2019 au 7 mai 2019

- Du 1er avril 2019 au 23 juillet 2019



## VALIDATION DE LA FORMATION

Certificat de Compétences Professionnelles Haute Ecole de Joaillerie  
« Vendeur expert joaillerie horlogerie »



## COUT DE LA FORMATION

3750 € HT – 4500 TTC